



Ergebnisse der Benutzerumfrage 2016/2017

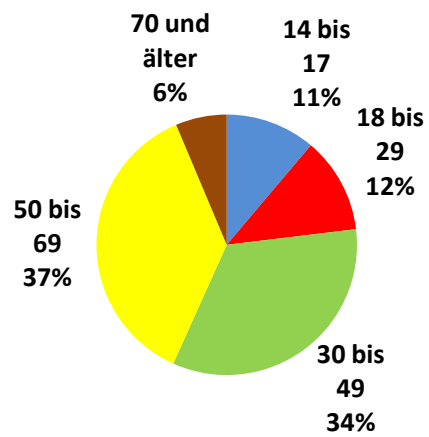
Grunddaten

Befragungszeitraum vom 22.12.2016- 31.01.2017

729 berücksichtigte Datensätze:

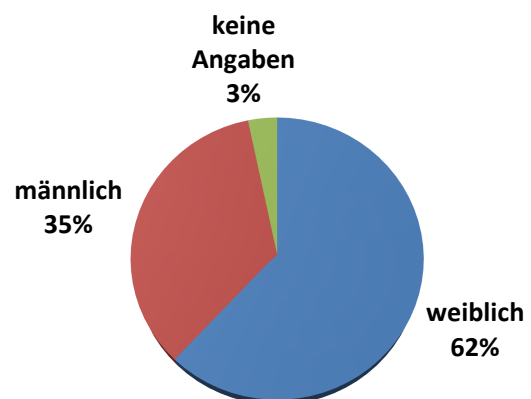
Altersgruppen

Alter	Anzahl	in Prozent
14 bis 17	74	11%
18 bis 29	79	12%
30 bis 49	223	34%
50 bis 69	245	37%
70 und älter	42	6%



Geschlechterverteilung

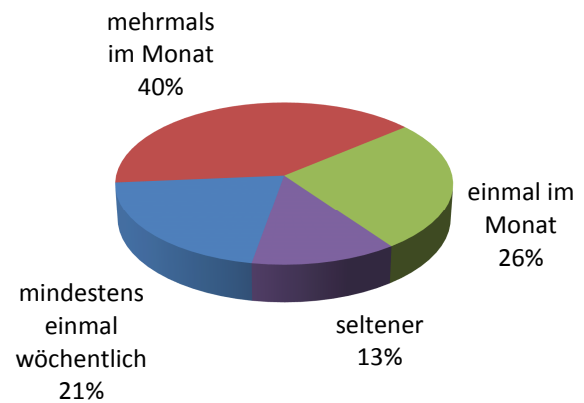
Geschlecht	Anzahl	in Prozent
weiblich	412	62%
männlich	231	35%
keine Angaben	22	3%





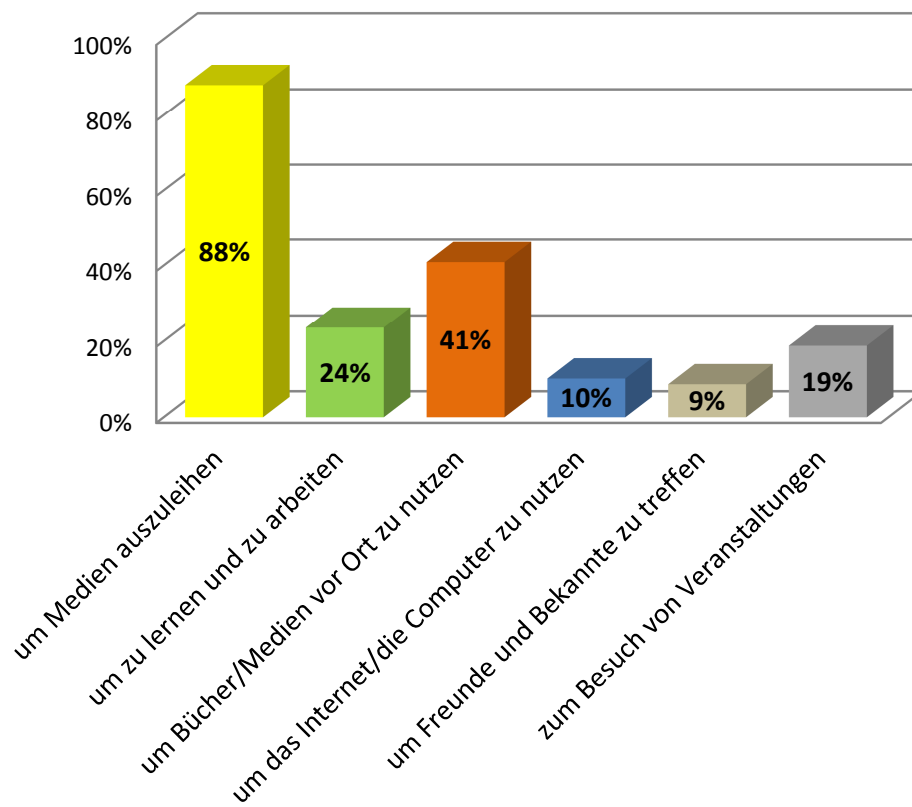
Wie häufig wird die Stadtbibliothek besucht?

Besuchshäufigkeit	Anzahl	in Prozent
mindestens einmal wöchentlich	143	21%
mehrmals im Monat	276	40%
einmal im Monat	179	26%
seltener	87	13%



Für welche Zwecke wird die Stadtbibliothek benutzt?

Nutzungszweck	Anzahl	in Prozent
um Medien auszuleihen	641	88%
um zu lernen und zu arbeiten	172	24%
um Bücher/Medien vor Ort zu nutzen	298	41%
um das Internet/die Computer zu nutzen	74	10%
um Freunde und Bekannte zu treffen	63	9%
zum Besuch von Veranstaltungen	137	19%

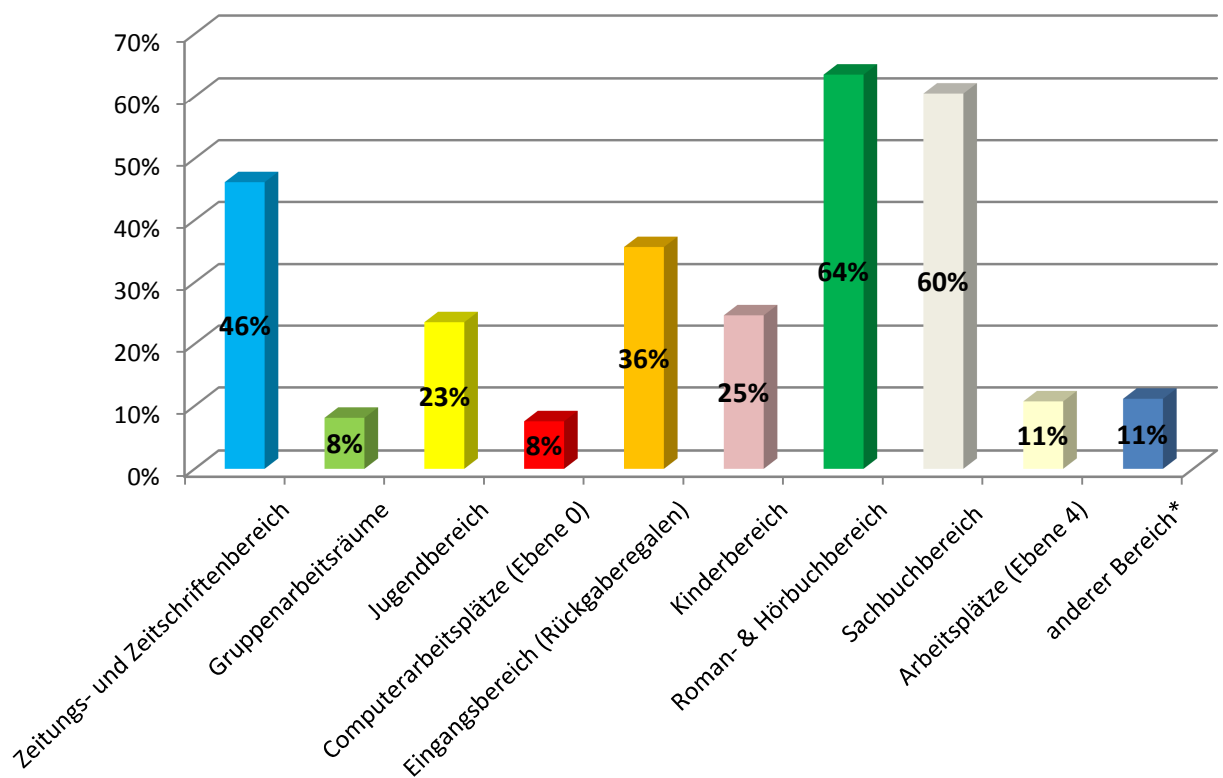




Welche Bereiche suchen die Besucher typischerweise auf?

Bereich	Anzahl	in Prozent
Zeitungs- und Zeitschriftenbereich	337	46%
Gruppenarbeitsräume	59	8%
Jugendbereich	171	23%
Computerarbeitsplätze (Ebene 0)	55	8%
Eingangsbereich (Rückgaberegale)	260	36%
Kinderbereich	179	25%
Roman- & Hörbuchbereich	463	64%
Sachbuchbereich	441	60%
Arbeitsplätze (Ebene 4)	78	11%
anderer Bereich*	81	11%

* genannt wurden u.a. die Bereiche CD, DVD, Lesegarten, Stillarbeitsraum, fremdsprachige Literatur





Ortskenntnis | Platzangebot | Raumaufteilung

Wie ist die Kenntnis über die neue Stadtbibliothek?					
noch nicht alles	93	160	262	189	mich gut aus
	13%	23%	37%	27%	
Eine Platz zum Lesen, Lernen, Arbeiten oder sich aufhalten finden die Besucher...					
selten	31	65	213	303	problemlos
	5%	11%	35%	50%	
Die Raumaufteilung ist für die Besucher...					
verwirrend	70	149	275	204	klar und nachvollziehbar
	10%	21%	39%	29%	

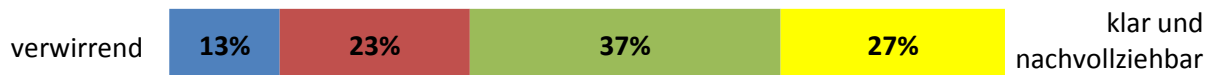
Wie ist die Kenntnis über die neue Stadtbibliothek?



Einen Platz zum Lesen, Lernen, Arbeiten oder sich aufhalten finden die Besucher...



Die Raumaufteilung ist für die Besucher...



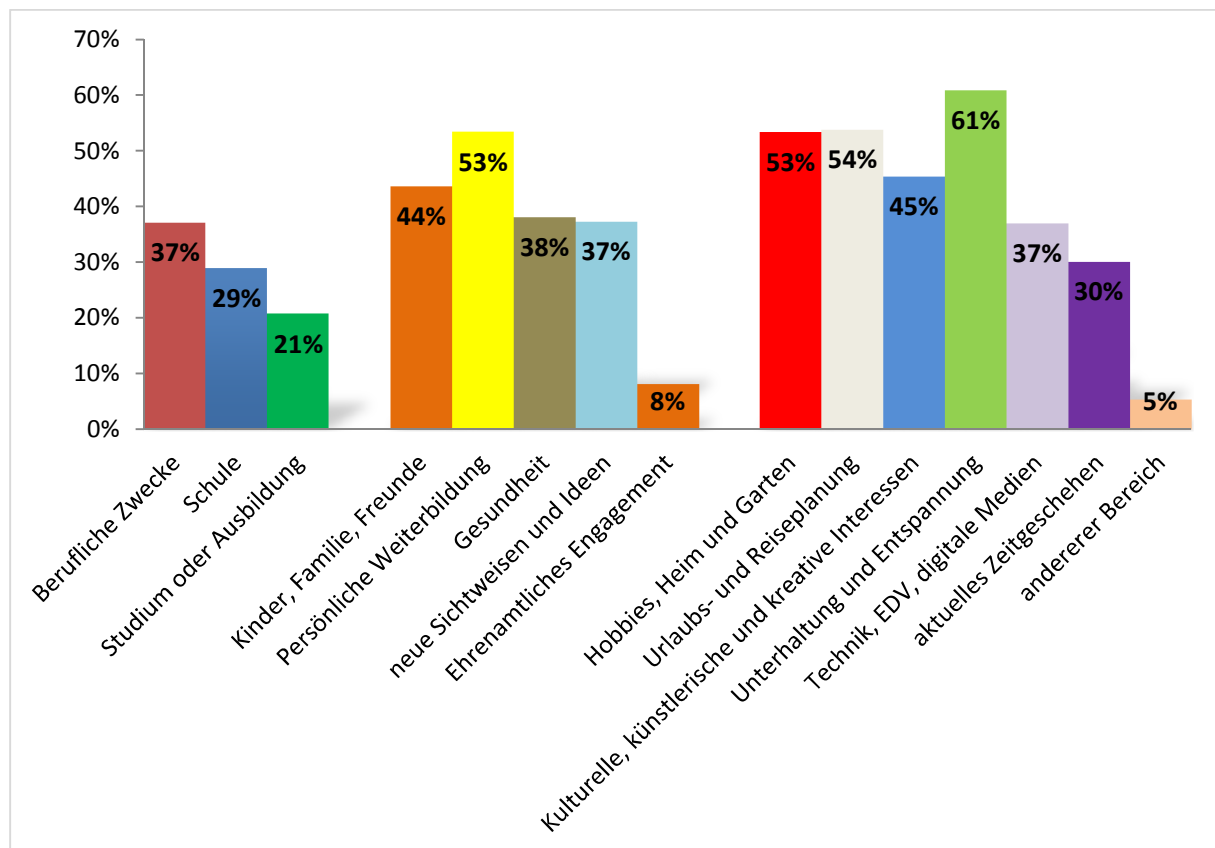


In welchen Lebensbereichen haben die Bibliotheksbenutzer von der Stadtbibliothek profitiert?

Lebensbereich	Berufliche Zwecke	Schule	Studium oder Ausbildung
Anzahl Personen	269	210	150
in Prozent	37%	29%	21%

Kinder, Familie, Freunde	Persönliche Weiterbildung	Gesundheit	neue Sichtweisen und Ideen	Ehrenamtliches Engagement
316	387	276	270	59
44%	53%	38%	37%	8%

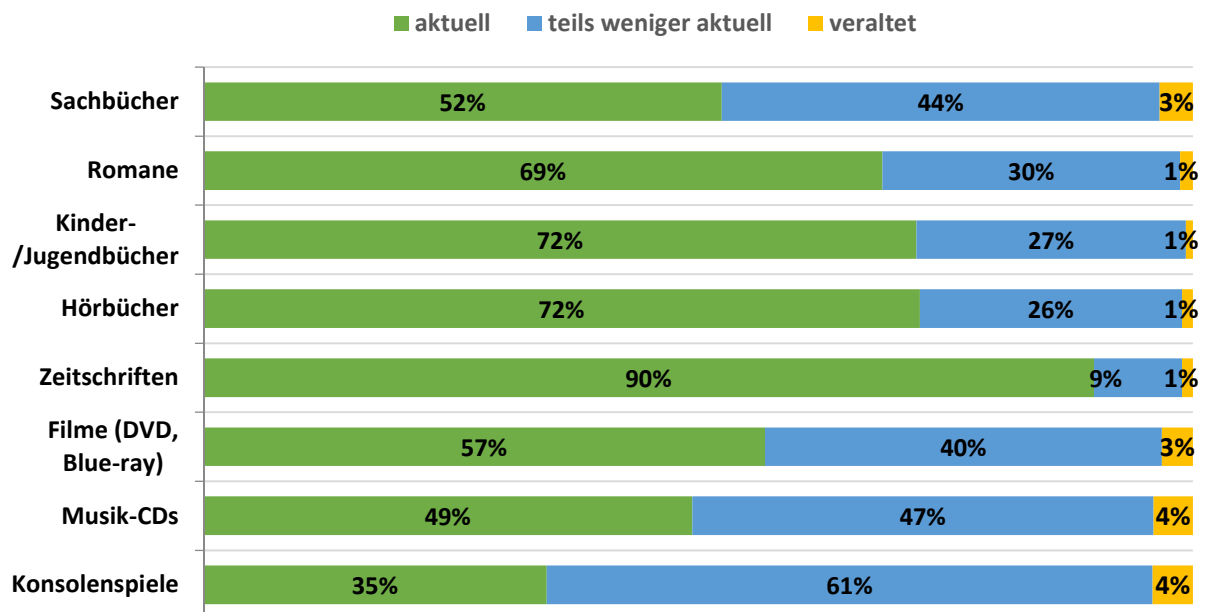
Hobbies, Heim und Garten	Urlaubs- und Reiseplanung	Kulturelle, künstlerische und kreative Interessen	Unterhaltung und Entspannung	Technik, EDV, digitale Medien	aktuelles Zeitgeschehen	anderer Bereich
387	390	329	441	268	218	39
53%	54%	45%	61%	37%	30%	5%





Wie wird die Aktualität der Medien bewertet?

	Sach- bücher	Romane	Kinder- /Jugend- bücher	Hör- bücher	Zeit- schriften	Filme (DVD, Blue- ray)	Musik- CDs	Konsolen- spiele
Absolute Zahlen								
aktuell	265	317	201	194	324	181	124	17
teils weniger aktuell	224	139	76	71	32	128	117	30
veraltet	17	6	2	3	4	10	10	2
insgesamt	506	462	279	268	360	319	251	49
in Prozent								
aktuell	52%	69%	72%	72%	90%	57%	49%	35%
teils weniger aktuell	44%	30%	27%	26%	9%	40%	47%	61%
veraltet	3%	1%	1%	1%	1%	3%	4%	4%

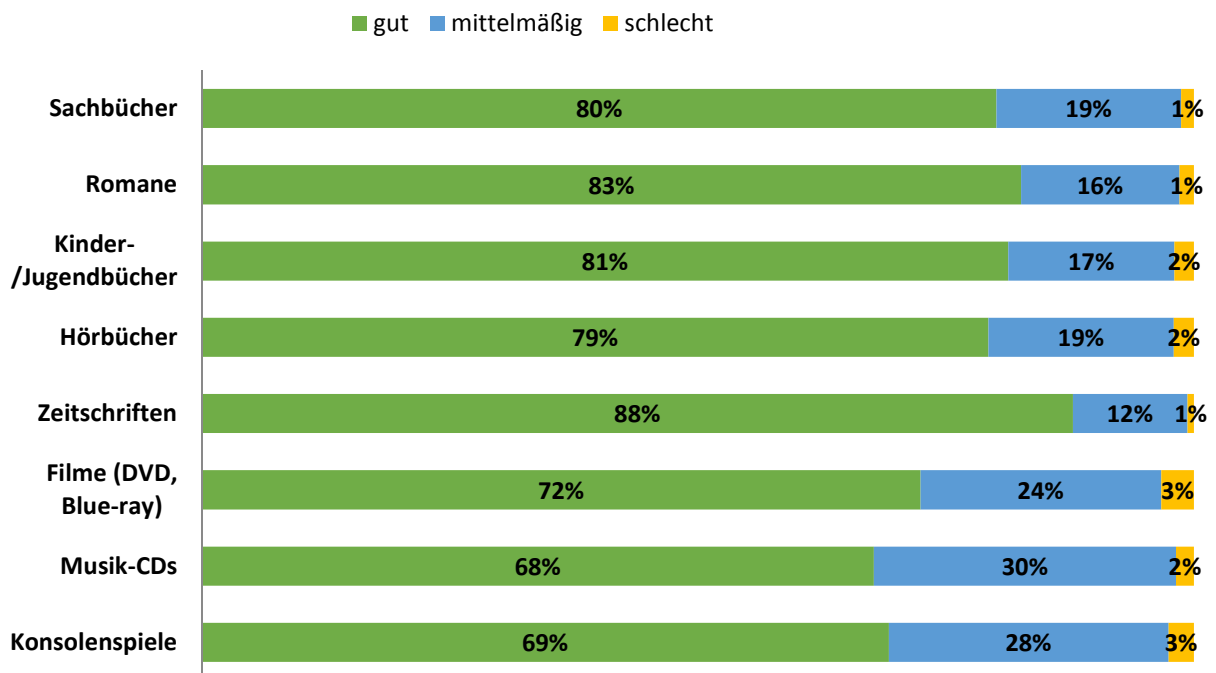


Durchschnittsnoten [3,0 wäre das beste Ergebnis]

Sachbücher	Romane	Kinder- /Jugendbü- cher	Hörbüche r	Zeitschrif- ten	Filme (DVD, Blue-ray)	Musik- CDs	Konsolens- piele
2,49	2,67	2,71	2,71	2,89	2,54	2,45	2,31

Wie wird die Qualität der Medien bewertet?

	Sach- bücher	Romane	Kinder- /Jugend- bücher	Hör- bücher	Zeit- schriften	Filme (DVD, Blue- ray)	Musik- CDs	Konsolen- spiele
Absolute Zahlen								
gut	366	336	204	195	266	197	149	27
mittelmäßig	85	65	42	46	35	66	67	11
schlecht	6	6	5	5	2	9	4	1
insgesamt	457	407	251	246	303	272	220	39
in Prozent								
gut	80%	83%	81%	79%	88%	72%	68%	69%
mittelmäßig	19%	16%	17%	19%	12%	24%	30%	28%
schlecht	1%	1%	2%	2%	1%	3%	2%	3%

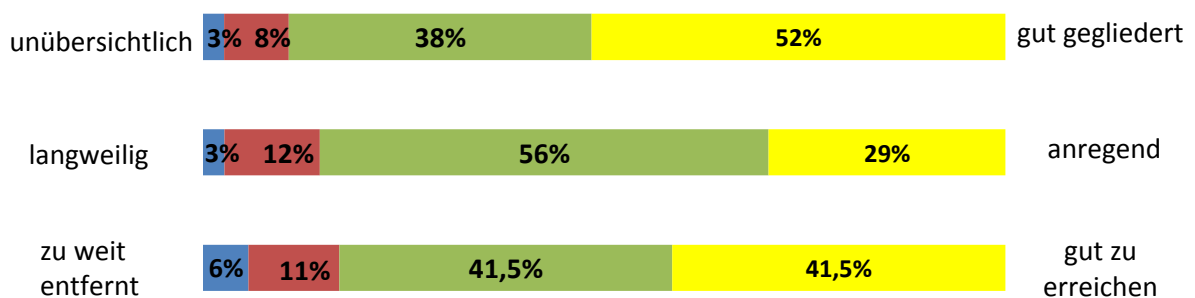


Sachbücher	Romane	Kinder- /Jugendbü- cher	Hörbüche r	Zeitschrif- ten	Filme (DVD, Blue-ray)	Musik- CDs	Konsolens- piele
2,79	2,81	2,79	2,77	2,87	2,69	2,66	2,67



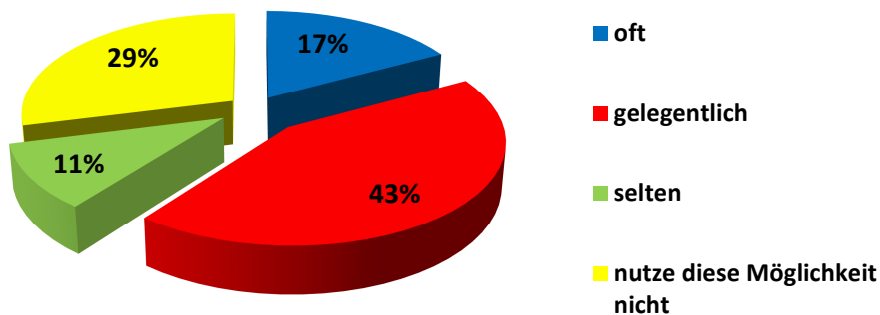
Die Präsentation und Aufstellung der Medien ist für die Benutzer...

unübersichtlich	34	68	249	249	gut gegliedert
	6%	11%	41,5%	41,5%	
langweilig	15	66	311	164	anregend
	3%	12%	56%	29%	
zu weit entfernt	15	46	215	294	gut zu erreichen
	3%	8%	38%	52%	



Wie häufig finden die Benutzer Medien in den Rückgaberegalen

Häufigkeit	Anzahl Personen	Prozent
oft	106	17%
gelegentlich	268	43%
selten	65	11%
nutze diese Möglichkeit nicht	179	29%
insgesamt	618	





Wie bekannt und wie interessant sind die digitalen Angeboten

	Unbekannt	Bekannt	Uninteressant	Vielleicht interessant	Interessant
E-Learning Plattform	63%	37%	27%	43%	30%
Onlinebibliothek	24%	76%	18%	25%	57%
Genios Zeitungsdatenbank	76%	24%	30%	39%	31%
Press Display	84%	16%	36%	34%	30%
Munzinger online	76%	24%	38%	33%	29%
3-D Druck	68%	32%	38%	35%	27%

	Unbekannt	Bekannt	Insgesamt	Uninteressant	Vielleicht interessant	Interessant	insgesamt
E-Learning Plattform	402	235	637	163	260	177	600
Onlinebibliothek	158	495	653	114	155	359	628
Genios Zeitungsdatenbank	486	152	638	178	227	183	588
Press Display	525	99	624	210	196	172	578
Munzinger online	476	147	623	214	190	164	568
3-D Druck	420	199	619	221	203	160	584

E-Learning-Plattform				
Angebot ist interessant?	Angebot ist bekannt?			Gesamtergebnis
	Nein	Ja	keine Angaben	
Nein	92	57	14	163
Vielleicht	155	94	11	260
Ja	100	70	7	177
Gesamtergebnis	347	221	32	600

Onlinebibliothek-LB				
Angebot ist interessant?	Angebot ist bekannt?			Gesamtergebnis
	Nein	Ja	keine Angaben	
Nein	43	58	13	114
Vielleicht	46	106	3	155
Ja	45	306	8	359



Gesamtergebnis	134	470	24	628
-----------------------	------------	------------	-----------	------------

Genios Zeitungsdatenbank

Angebot ist interessant?	Angebot ist bekannt?			Gesamtergebnis
	Nein	Ja	keine Angaben	
Nein	133	32	13	178
Vielleicht	166	53	8	227
Ja	122	55	6	183
Gesamtergebnis	421	140	27	588

Library Press Display

Angebot ist interessant?	Angebot ist bekannt?			Gesamtergebnis
	Nein	Ja	keine Angaben	
Nein	163	29	18	210
Vielleicht	159	32	5	196
Ja	130	33	9	172
Gesamtergebnis	452	94	32	578

Munzinger online

Angebot ist interessant?	Angebot ist bekannt?			Gesamtergebnis
	Nein	Ja	keine Angaben	
Nein	157	35	22	214
Vielleicht	142	40	8	190
Ja	102	57	5	164
Gesamtergebnis	401	132	35	568



Bewertung der Stadtbibliothek

Absolute Anzahl

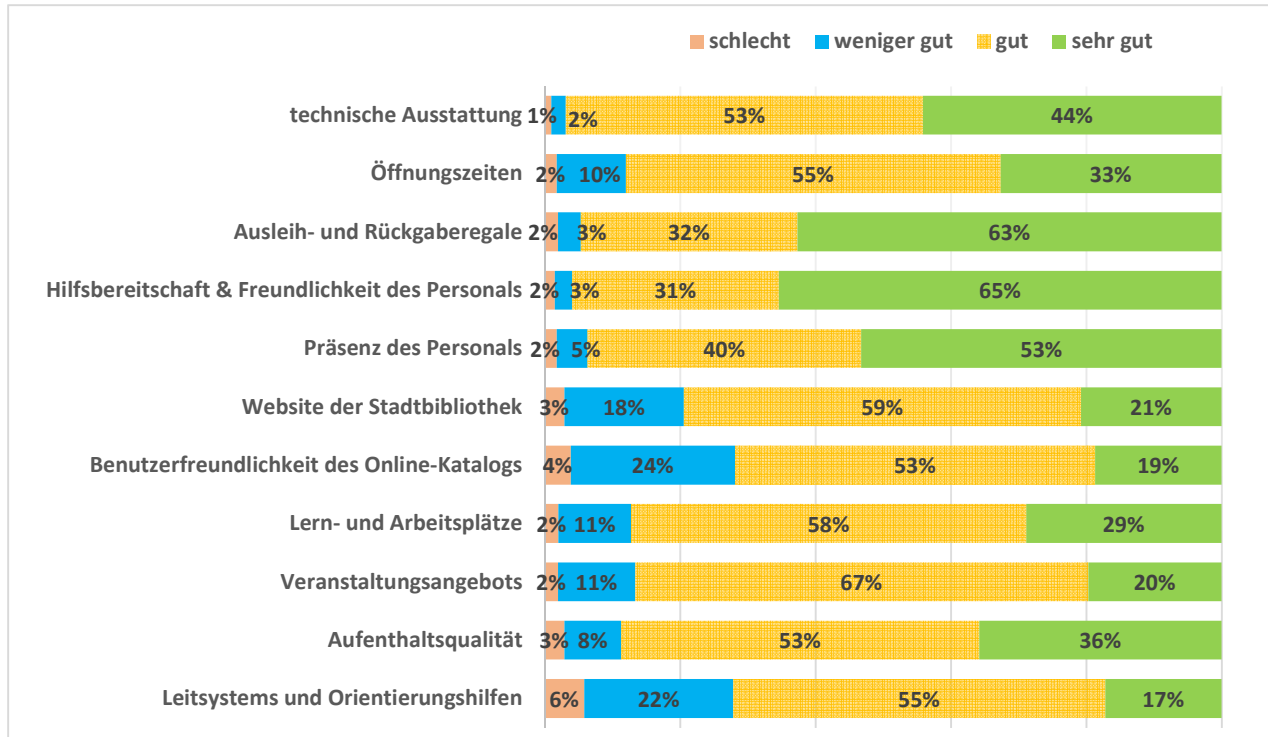
	schlecht	weniger gut	gut	sehr gut	insgesamt
technische Ausstattung	6	13	322	269	610
Öffnungszeiten	12	69	373	220	674
Ausleih- und Rückgaberegale	12	20	192	376	600
Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit des Personals	10	17	203	435	665
Präsenz des Personals	12	30	269	354	665
Website der Stadtbibliothek	17	103	342	121	583
Benutzerfreundlichkeit des Online-Katalogs	20	126	276	97	519
Lern- und Arbeitsplätze	6	32	174	86	298
Veranstaltungsangebots	5	29	170	50	254
Aufenthaltsqualität	18	52	328	222	620
Leitsystems und Orientierungshilfen	35	132	330	103	600

In Prozent

	schlecht	weniger gut	gut	sehr gut
technische Ausstattung	1%	2%	53%	44%
Öffnungszeiten	2%	10%	55%	33%
Ausleih- und Rückgaberegale	2%	3%	32%	63%
Hilfsbereitschaft & Freundlichkeit des Personals	2%	3%	31%	65%
Präsenz des Personals	2%	5%	40%	53%
Website der Stadtbibliothek	3%	18%	59%	21%
Benutzerfreundlichkeit des Online-Katalogs	4%	24%	53%	19%
Lern- und Arbeitsplätze	2%	11%	58%	29%
Veranstaltungsangebots	2%	11%	67%	20%
Aufenthaltsqualität	3%	8%	53%	36%



Leitsystems und Orientierungshilfen	6%	22%	55%	17%
--	----	-----	-----	-----



Durchschnittsnoten: (4,0 wäre die Höchstnote)

technische Ausstattung	Öffnungszeiten	Ausleih- und Rückgaberegale	Hilfsbereitschaft & Freundlichkeit des Personals	Präsenz des Personals	Website der Stadtbibliothek	Benutzerfreundlichkeit des Online-Katalogs	Lern- und Arbeitsplätze	Veranstaltungsangebots	Aufenthaltsqualität	Leitsystems und Orientierungshilfen
3,40	3,19	3,55	3,60	3,45	2,97	2,87	3,14	3,04	3,22	2,84